

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfeleink!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a Mezőföldvíz Kft. szolgáltatási területéhez tartozó három megyében, összesen 47 településen, fontos változás történt a víz- és csatornadíjak fizetésével kapcsolatban.

A tavaly vezetőváltáson átesett víziközmű vállalat az elmúlt öt esztendő legeredményesebb évét hagyta maga mögött. A társaság a sikeres működést egyebek között a 2021-ben meghozott és bevezetett gazdasági, pénzügyi, hatékonyságnövelő és működést javító intézkedéseknek köszönhetette. Ezen pénzügyi stratégia része az is, hogy a vállalat a legkedvezőbb pénzügyi szolgáltatást nyújtó pénzintézettel kötött szerződést, ez pedig az ügyfeleket is érinti. A bankváltással járó legfontosabb tudnivaló, hogy változott a Mezőföldvíz Kft. bankszámlaszáma. Emiatt a víz- és csatornadíjat mostantól a társaság

TAKARÉKBANK 50438596-10002663

számú bankszámlájára

utalhatják azok a fogyasztók, akik átutalással fizetik számlájukat.

Azoknak az ügyfeleknek, **akik egyedi utalással fizetik számláikat**, felhívjuk figyelmét, hogy **ne felejtsek el** bankjuknál módosítani az előre beállított utalás adatait!

Azoknak, akik internetbankot vagy applikációt használnak, érdemes a mentett űrlapok adatait módosítani az esetleges téves utalás elkerülése érdekében.

Tájékoztatjuk Önöket arról is, hogy az ügyfélszolgálatok működése és elérhetősége változatlan:

A Mezőföldvíz Kft. ügyfélszolgálati irodái:

1. 7030 Paks, Kölesdi út 46.

2. 7020 Dunaföldvár, Hunyadi Park 5/a.

Nyitvatartási idő:

Hétfő, Szerda	8.00 - 14.00 óráig
Kedd	8.00 - 19.00 óráig
Csütörtök	8.00 - 14.00 óráig
Péntek	8.00 - 14.00 óráig

Nyitvatartási idő:

Hétfő, Csütörtök	Zárva
Kedd	8.00 - 12.00 óráig
Szerda	14.00 - 18.00 óráig
Péntek	8.00 - 10.00 óráig

3. 7150 Bonyhád, Széchenyi tér 12.

4. 7720 Pécsvárad, Kossuth Lajos u. 29.

Nyitvatartási idő:

Hétfő	8.00 - 14.00 óráig
Kedd	14.00 - 18.00 óráig
Szerda	10.00 - 14.00 óráig
Csütörtök	Zárva
Péntek	8.00 - 12.00 óráig

Nyitvatartási idő:

Hétfő	8.00 - 12.00 óráig
Kedd	Zárva
Szerda	14.00 - 18.00 óráig
Csütörtök	Zárva
Péntek	8.00 - 10.00 óráig

Hibabejelentés: (+36) 80 442 442

Postacím: 7030 Paks Kölesdi út 46.

E-mail: ugyfel@mezofoldviz.huWeboldal: www.mezofoldviz.hu

Társaságunk több mint tíz éves fennállása során folyamatosan fejlődött, és a felelős gazdálkodásból fakadó pénzügyi stabilitás megtartása mellett mára csaknem 300 ezres fogyasztói értékkel rendelkezik. A Mezőföldvíz Kft. három megyében, Dunaújvárossal együtt immár összesen 48 településen látja el az víz- és csatornaszolgáltatást a vállalatot tulajdonló önkormányzatok megalégedésére.

Köszönjük együttműködésüket.

Paks, 2022.08.10.

Mezőföldvíz Kft.